Bogotá, enero 3 de 2020

Señores:
ITELCA
Bogotá, Colombia

Referencia: Garantía de los equipos

Por medio de la presente, **HIKVISION TECHNOLOGY CO. LTD.** en calidad de fabricante, hace constar que nuestras cámaras PTZ de referencia **DS-2DF8836IX-AELW** cuentan con 3 años de garantía por defectos de fabricación a partir de la fecha de despacho de Hikvision hacia el distribuidor, de igual manera, cual PTZ que sea de la familia **DS-2DF8.**

A continuación, relaciono los seriales de los equipos despachados que están cubiertos dentro de la garantía expedita:

D82076391	D82076416	D82076395	D82076412	D82076408
D82076396	D82076414	D82076393	D82076398	D82076387
D82076405	D82076406	D82078415	D82076403	D82076399
D82076400	D82076390	D82076392	D82076418	D82076409
D82076388	D82076394	D82076419	D82076389	
D82076411	D82076410	D82076413	D82076402	
D82076420	D82076404	D82076421	D82076408	

Cualquier aclaración adicional por favor no duden en comunicarse con nosotros que con gusto será atendida.

Gustavo Morales
Government Vertical Manager
Hikvision Digital Technology
gustavo.morales@hikvision.com